

2024

대전관광공사

인권영향평가 결과 보고

2024. 11.

## 1 인권영향평가 결과 종합

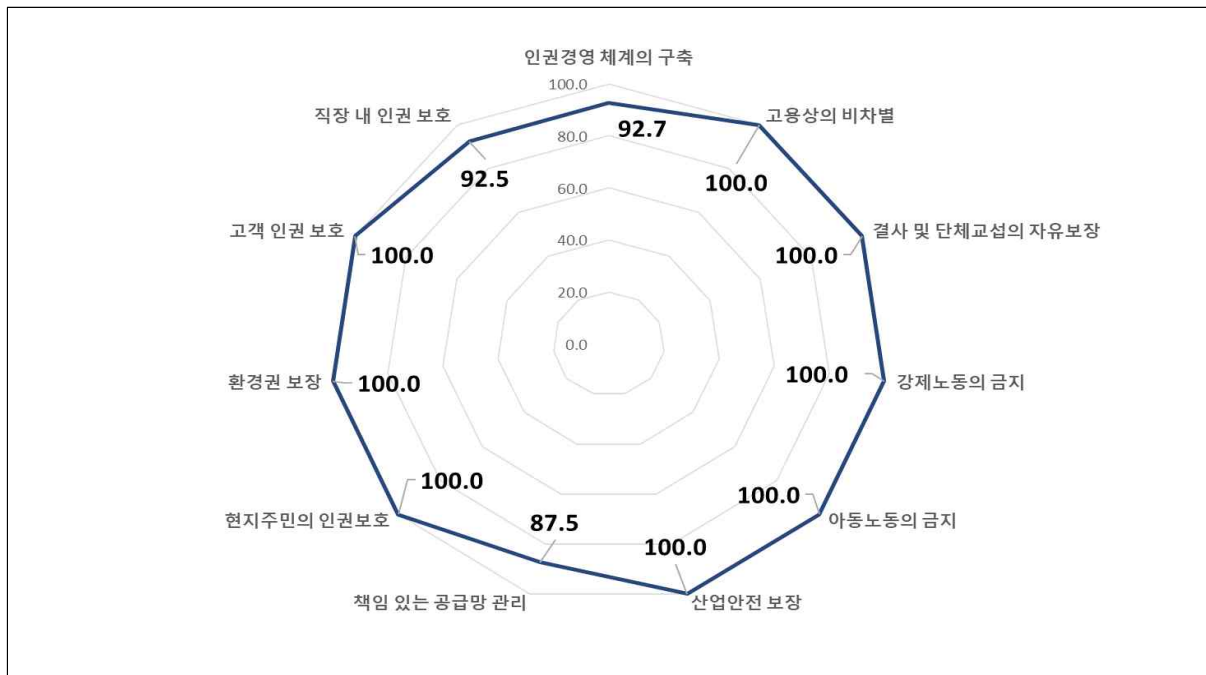
## (가) 인권영향평가 결과 개요

- 국제사회와 정부, 그리고 사회는 조직의 경영과 사업 활동에서 모든 이해관계자를 대상으로 한 인권존중과 인권경영 실천을 요구하고 있으며, 대전관광공사는 사업운영 전반에서 인권경영을 위한 제도적 기반을 갖추어 나가고 있으며 그 성과가 지속적으로 도출되고 있음
- 기관 운영상 지역주민, 지자체, 고객 등 이해관계자가 다양하게 존재하고 있어 이해관계자들에게 미치는 잠재적·실질적 인권위험을 파악하는 것이 기관의 인권경영 실천에 향후 더욱 중요한 과제로 대두되고 있음
- 이에 기관은 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 인권경영 시스템을 구축하고, 인권경영 담당 조직을 구성하여 관리하고 있으며 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있음
- 기관은 외부 전문기관을 통한 인권영향 평가를 실시하였으며 2024년에는 외부 전문기관을 통해 인권영향평가를 실시함
- 2024년 기관운영 인권영향평가 결과는 종합 달성률 96.7점으로 ‘인권경영 체계의 구축’, ‘책임있는 공급망 관리’, ‘직장 내 인권보호’ 분야에서 ‘보완필요’와 ‘아니오’에 해당하는 항목이 있는 10개의 지표가 도출되었음
- 해당 분야는 기관 인권경영 체계가 고도화됨에 따라 높은 평가기준으로 평가되어 나타난 결과로 관련 법령과 국가정책, 지침에 따라 개선 가능한 과제로 기존의 기관 자체의 노력과 함께 타 기관 벤치마킹을 통해 보완해 나갈 수 있는 영역임
- 2024년 인권영향평가의 주요사업인 [대전 빵 축제 사업] 종합 달성률 94.2점으로 주요사업 역시 우수한 달성 수준을 보였음

## 2 기관운영 인권영향평가 평가결과

(가) 종합 점수 : 96.7점 (334점 중 323점 획득)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 96.7점으로 우수한 상태
- ▶ ‘인권경영 체계의 구축’, ‘책임있는 공급망 관리’, ‘직장 내 인권보호’은 일부 보완 필요



No.	분 야	점수			
		배점	조정배점	득점	환산점수
1	인권경영 체계의 구축	82	82	76	92.7
2	고용상의 비차별	32	28	28	100.0
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	32	32	32	100.0
4	강제노동의 금지	22	16	16	100.0
5	아동노동의 금지	28	12	12	100.0
6	산업안전 보장	34	34	34	100.0
7	책임 있는 공급망 관리	20	16	14	87.5
8	현지주민의 인권보호	20	14	14	100.0
9	환경권 보장	36	34	34	100.0
10	고객 인권 보호	28	26	26	100.0
11	직장 내 인권 보호	40	40	37	92.5
총점		374	334	323	96.7

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

## (나) 기관운영 점검 집계결과

- 총 187개 지표 중 예 157개, 아니오(미실시) 1개, 보완필요 9개, 정보없음 0개, 해당없음 20개로 집계됨

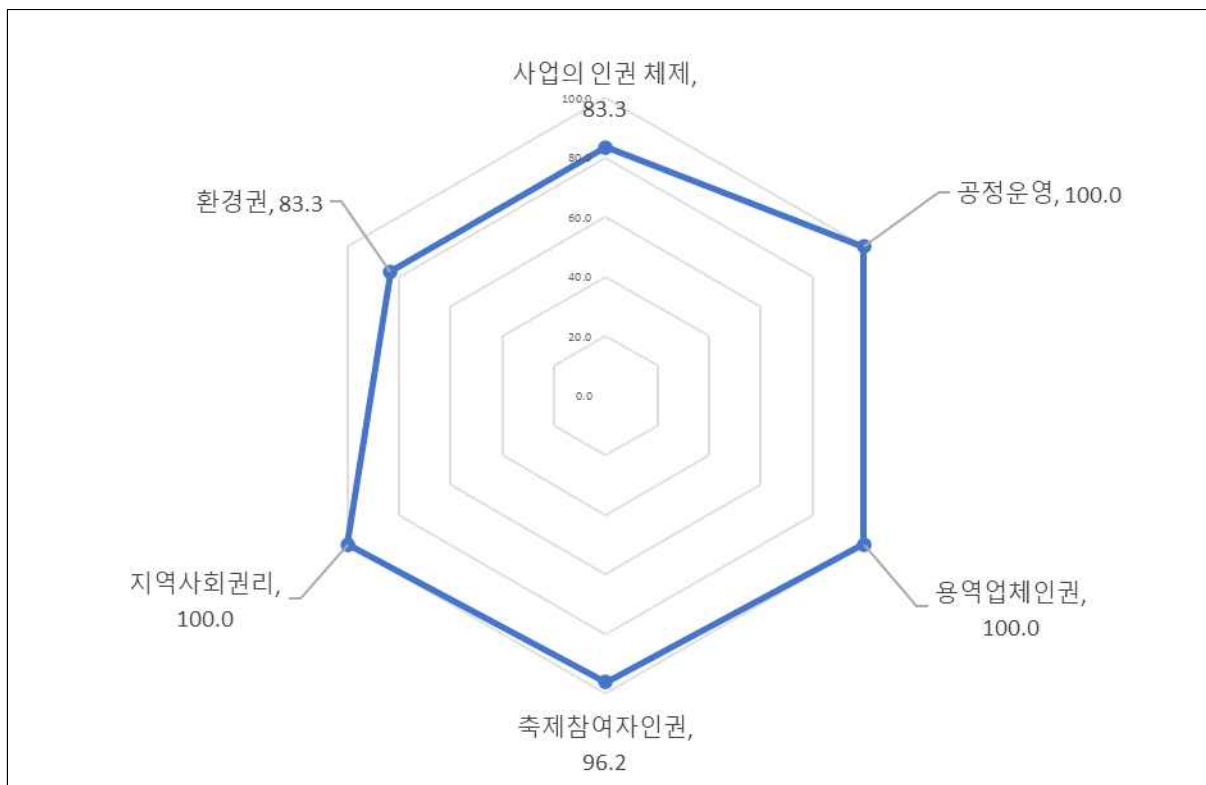
### <기관운영 인권영향평가 종합 진단결과>

No ·	분 야	평가결과					
		예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	계
1	인권경영 체계의 구축	36	4	1	0	0	41
2	고용상의 비차별	14	0	0	0	2	16
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16	0	0	0	0	16
4	강제노동의 금지	8	0	0	0	3	11
5	아동노동의 금지	6	0	0	0	8	14
6	산업안전 보장	17	0	0	0	0	17
7	책임 있는 공급망 관리	6	2	0	0	2	10
8	현지주민의 인권보호	7	0	0	0	3	10
9	환경권 보장	17	0	0	0	1	18
10	고객 인권 보호	13	0	0	0	1	14
11	직장 내 인권 보호	17	3	0	0	0	20
합 계		157	9	1	0	20	187

### 3 주요사업 인권영향평가 평가결과

#### 주요사업. 대전 빵 축제 사업

▶ 주요사업. 대전 빵 축제 사업 평가결과 94.2점으로 우수한 상태



No.	항 목	점수			
		배점	조정배점	득점	환산점수
1	사업의 인권 체제	6	6	5	83.3
2	공정운영	6	6	6	100.0
3	용역업체인권	4	4	4	100.0
4	축제참여자인권	28	26	25	96.2
5	지역사회권리	4	4	4	100.0
6	환경권	6	6	5	83.3
총점		54	52	49	94.2

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)



## Ⅱ

## 인권영향평가 개선과제 결과 종합

### 기관운영 개선과제 종합

○ 2024년 인권영향평가 결과 제시된 기관운영 개선필요 또는 권장(단순 추가 제언은 제외) 의견은 다음과 같음

분야	항목	개선의견
1. 인권경영 체제의 구축	인권경영성과	④ 인권경영 성과 보고서에 인권교육 실시 현황, 인권침해 신고 건수 및 처리 결과, 구제 활동 실적 등에 대한 시계열 데이터를 포함하여 연도별 변화를 명확히 보여주고 성과 지표를 개발하여 정량적인 평가를 강화할 필요가 있음
	구제절차 마련	⑤ 인권존중문화 성숙도 진단 시 구제절차의 실효성에 관한 문항을 포함하여 정기적으로 평가하고, 그 결과를 바탕으로 구제절차를 개선하는 체계를 구축할 것을 권고함
7. 책임있는 공급망 관리	모니터링 실시	⑥ 공급업자나 하청업자 등 이해관계자들의 인권보호 준수 여부 모니터링 할 수 있도록 하고, 규정화할 것을 권고함
11. 직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 방지	⑧ 직장 내 괴롭힘 문제의 근본적 예방을 위해서는 관리자의 역할이 매우 중요하기 때문에 관리자들을 대상으로 한 심화교육을 추가적으로 제공할 것을 권고함.
	감정노동 근로자 보호	⑨ 감정노동 보호를 위한 매뉴얼의 마련과 감정노동 실태조사에 대해 보완할 것을 권고함.

- 2024년 인권영향평가 결과 제시된 주요사업 개선필요 또는 권장(단순 추가 제언은 제외) 의견은 다음과 같음

분야	항목	개선의견
대전 빵 축제	사업의 인권체제	① 주차 문제 해결을 위해 향후 행사 시 주차장 확보 노력(구청과 협의 뿐만 아니라, 실제 주차장 운영 기관과의 협의 완료)을 강화할 것을 권고함.
	축제참여자 인권	② 행사장의 주요 안내사항(안전관련)에 대해서는 필요 시 점자, 혹은 큰 글씨 등을 활용해 취약계층의 축제 참여를 위해 배려할 수 있도록 권고함.
	환경권	③ 향후 리사이클 행사, 다회용컵 사용, PET수고&수거 플로깅, 친환경 굿즈&제작물, 전기 절감(대체 에너지 사용) 등 다각도로 환경보호를 위한 노력할 것을 권고함.